

Ferragosto, modifiche ai servizi di Alia Plures. Stop al ritiro ingombranti ed agli Ecofurgoni; chiusi gli Ecocentri e gli sportelli al pubblico. Il porta a porta, ove previsto venerdì 15, viene anticipato o posticipato

***Tutte le informazioni sul sito internet e su Aliapp.
Servizi di spazzamento garantiti nei centri storici a elevato interesse turistico.***

Firenze, 12.08.2025 – **Alia Plures** informa che venerdì, 15 agosto, i **servizi** forniti sul territorio dei 65 comuni gestiti potranno **subire variazioni**. Non sarà attivo il **ritiro rifiuti ingombranti** a domicilio e resteranno chiusi al pubblico gli **Ecocentri**, così come non saranno in funzione gli **Ecofurgoni**.

Inoltre, il servizio di **raccolta rifiuti porta a porta**, dove previsto per il 15 agosto, viene **posticipato** al giorno successivo **sabato 16 agosto** (nei Comuni in cui il servizio è svolto dal lunedì al venerdì) o **domenica 17 agosto** (nei Comuni in cui il servizio è svolto dal lunedì al sabato). Si invitano, quindi, i cittadini a consultare il calendario delle raccolte su **Aliapp** ed il **portale** aziendale, www.aliaserviziambientali.it. Si ricorda che i servizi saranno svolti rispettando il protocollo contro le ondate di calore, entrato in vigore a fine luglio, per garantire la protezione del personale operativo, e quindi svolgendo regolarmente i turni della mattina e spostando i pomeridiani ad orari notturni.

Per le aree in cui il sistema di gestione rifiuti è **con cassonetto stradale**, il servizio, nella giornata del 15 agosto, sarà erogato fino al 50% di quanto pianificato nella giornata.

Sempre a Ferragosto il servizio di **spazzamento**, sia manuale che meccanizzato, sarà dimensionato in funzione delle caratteristiche delle aree interessate. Verrà, quindi, **regolarmente effettuato** nei centri storici dei Comuni a elevato interesse turistico, oltretutto in occasione di manifestazioni, mercati ed eventi previsti nel corso della giornata, così da garantire il decoro delle aree interessate.

Alia Servizi Ambientali Spa

Direzione: Via Torre degli Agli 48, 50127 Firenze
Sede legale: Via Baccio da Montelupo 52, 50142 Firenze
T 055 0041 F 055 0044001
info@aliaserviziambientali.it
protocollo@pec.aliaserviziambientali.it
aliaserviziambientali.it | plures.it

Capitale Sociale: € 362.655.325,00 I.V.
Registro Imprese Firenze, CF e PI: 04855090488
Numero REA: FI - 491894



Venerdì 15 agosto, saranno, inoltre, **chiusi** al pubblico tutti gli **Sportelli Alia** ubicati sul territorio dei 65 comuni serviti e gli sportelli **integrati, Alia – Estra**.

Il giorno successivo, **sabato 16 agosto**, saranno **chiusi** al pubblico gli sportelli di Barberino di Mugello, Barberino Tavarnelle, Montecatini Terme (che effettuerà un'apertura straordinaria sabato 23 agosto), Montespertoli e Sesto Fiorentino, e quelli integrati di Montemurlo, Castelfiorentino, Scandicci e Pieve a Nievole. Saranno, invece, regolarmente **aperti**, il 16 agosto, gli sportelli di Borgo San Lorenzo, Empoli, Vernio, Pistoia, Bagno a Ripoli, Galcetello e San Giorgio a Prato, Nigetti a Firenze. Si segnala, inoltre, che lo sportello TARI di Figline e Incisa V.no, in piazza IV Novembre, rimarrà chiuso al pubblico il 14 agosto per chiusura della sede comunale in orario pomeridiano.

Infine, si ricorda che sarà chiuso per Ferragosto e nuovamente attivo nei giorni successivi il **call center di Alia**, contattabile dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle ore 19.30 e il sabato dalle 8.30 alle 14.30 ai numeri 800.888333 (da rete fissa, gratuito), 199.105105 (da rete mobile, a pagamento, secondo i piani tariffari del proprio gestore) e 0571.1969333 (da rete fissa e da rete mobile).

Al fine di avere informazioni sempre puntuali e aggiornate, Alia invita i cittadini a consultare il proprio **sito web** e a scaricare **Aliapp**, applicazione gratuita per sistemi iOS e Android, che permette di effettuare segnalazioni, prenotare il ritiro ingombranti al proprio domicilio, **consultare i calendari di raccolta** nelle aree in cui è attivo il servizio porta a porta e ricevere news in tempo reale sul proprio smartphone.